

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ROBERTO FIORA
Indirizzo Via Antonio Gramsci 44 - 25064 Gussago (BS)
E-mail roberto.fiora@hotmail.com
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita Torino, 11/02/1972

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 2014 ad oggi Sales manager presso UOP S.p.A., Roncadelle (BS), azienda appartenente alla multinazionale IMC – BERKSHIRE HATHAWAY Inc., specializzata nella progettazione, costruzione e vendita di utensili per lavorazioni meccaniche per asportazione di truciolo.
Al fine garantire una capillare presenza sul territorio nazionale per aumentare le vendite, organizzo e gestisco la rete vendita (agenti, venditori e rivenditori) che porti valore aggiunto ai nostri clienti; opero su alcuni mercati internazionali europei, interfacciandomi con le sister-company del gruppo IMC; in accordo con la direzione aziendale, pianifico gli obiettivi di vendita annuali e le modalità per il loro conseguimento, tenendo in evidenza la marginalità richiesta e l'incremento di quote di mercato; gestisco i reparti interni di Servizio Clienti (nazionale) e Customer Service (estero); partecipo e contribuisco agli incontri per i piani di marketing aziendali, per lo sviluppo di nuovi prodotti, per il miglioramento dei tempi di consegna e dei servizi ai clienti; mi interfaccio con tutti i reparti aziendali.

Dal 1997 al 2013 Direttore commerciale (vendite e marketing) presso FIORA S.r.l., Torino, azienda di famiglia specializzata nella progettazione, costruzione e vendita di carrelli elevatori a forche laterali.
Al termine degli studi universitari sono entrato nell'azienda di famiglia, dove ho mosso i miei primi passi nel mondo del lavoro, facilitato dalla possibilità di dedicare con entusiasmo ai rapporti con le persone ed alle negoziazioni con i clienti, reparto aziendale che meglio rispecchiava la mia vocazione. Mi sono quindi dedicato dapprima a seguire i clienti già attivi dell'azienda, per poi dedicarmi alla ricerca di nuovi clienti.
Mi sono occupato dell'organizzazione di fiere ed eventi, della realizzazione della documentazione tecnico/commerciale, del sito internet e di tutto quanto concorreva alla presentazione dell'azienda sul mercato. Ho sviluppato e organizzato la rete di vendita nazionale ed internazionale, occupandomi della selezione di candidati venditori e della loro successiva formazione tecnica e commerciale; ho negoziato direttamente contratti di vendita in Italia e all'estero sia con PMI che con realtà multinazionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 – 2000	POLITECNICO DI TORINO, FACOLTA' DI INGEGNERIA MECCANICA, LAUREA DI I LIVELLO
1993 – 1994	servizio militare presso Arma dei Carabinieri con ruolo di carabiniere ausiliario di complemento operativo presso il 2° battaglione Liguria, Sturla (GE), divisione motorizzata Ruolo di caposquadra durante il periodo di addestramento, svolto presso Caserma Cernaia, Torino
1992	THE BELL SCHOOL OF ENGLISH, NORWICH, UK frequentazione scuola in lingua inglese per studenti stranieri per un periodo di 3 mesi; conseguimento del certificato FIRST e certificato ADVANCE in Business English
1986 – 1991	LICEO SCIENTIFICO A. MONTI, Chieri (TO)

LINGUE

ITALIANO	madrelingua
INGLESE	ottimo livello parlato che scritto (C1)
FRANCESE	conoscenza elementare, solo parlato
SPAGNOLO	conoscenza elementare, solo parlato

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conoscenza di utilizzo dei personal computer in ambiente Windows.
Conoscenza e utilizzo quotidiano dei software MS-Office (Word, Excel, PowerPoint, Teams), FileMaker, di programmi in ambiente AS400, Adobe Acrobat-Pro.
Conoscenza e utilizzo dei principali browser per la navigazione in Internet e software la comunicazione via e-mail.

NOTE PERSONALI e INTERESSI

Motociclista da quando sono ragazzo, ho viaggiato su e giù per l'Italia e in alcuni Paesi Europei a bordo della mia due ruote.

Negli ultimi anni ho riscoperto il piacere della natura, il che mi porta a continuare a praticare lo sci durante i mesi invernali, a camminare tra boschi e le piante nei mesi estivi, e a percorrere lunghe passeggiate e camminate sui monti, tra un rifugio di montagna e l'altro.

Occasionalmente pratico uscite in mountain-bike, dove preferisco cimentarmi su stradine o sentieri impervi (e nella zona di Gussago ce ne sono parecchi!) piuttosto che su ciclabili e su strada.

Sensibile all'ambiente, sono sostenitore dell'associazione Plastic Free www.plasticfreeonlus.it e promuovo iniziative per la tutela ed il rispetto dell'ambiente presso il mio comune di residenza.

Opero come volontario attivo presso il gruppo "Angeli" dell'oratorio San Filippo Neri di Gussago.